

# Términos de Servicio de novatransmedia.com/preicfes y virtual.novatransmedia.com

## Aviso

- Si usted es una persona natural, únicamente le serán aplicables las disposiciones comprendidas entre el numeral uno (01) denominado Generalidades sobre los Términos del servicio.
- Si usted es una persona jurídica, únicamente le serán aplicables las disposiciones comprendidas entre el numeral doce (10) denominado Cláusulas generales para empresas y la cláusula Vigésimo Novena denominada "Definiciones".

NOVA TRANSMEDIA SAS le da la bienvenida a El Sitio Web (en adelante el "Oferente", "Nosotros"). Nos complace ofrecerle acceso al Servicio (como se define más abajo), sujeto a estos términos y condiciones (los "Términos de Servicio") y a la Política de Privacidad correspondiente de novatransmedia.com/preicfes y virtual.novatransmedia.com. Al acceder y utilizar el Servicio, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los Términos de Servicio o la Política de Privacidad, abandone la página web.

Se entiende que La Universidad Nacional de Colombia y Nova Transmedia han realizado un contrato en el cual Nova dispondrá un software o "plataforma" para el acceso a contenidos educativos de un curso diseñado por la Universidad Nacional de Colombia. Nova Transmedia cuenta con todas las autorizaciones para realizar la facturación del acceso a la plataforma que contiene el curso diseñado por la Universidad Nacional. La Universidad será la encargada de definir toda la estrategia del currículo y Nova será la encargada de responder por la facturación y la infraestructura tecnológica.

## 1. Generalidades sobre los Términos de Servicio.

El contenido del curso web es diseñado por la Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ingeniería identificada con NIT: 899.999.063-3, el mismo es operado en una plataforma tecnológica disponibilidad por NOVA TRANSMEDIA S.A.S identificado con NIT 901337875-3. En adelante y en conjunto "nosotros". Nova está facultada para que facture a personas naturales y jurídicas el acceso a la plataforma educativa.

1. El usuario tendrá la posibilidad de aprender diversos temas que componen el contenido denominado Pre-icfes a través de nuestros servicios en línea

(plataforma educativa, foros, sesiones sincrónicas, etc.) y de la funcionalidad del sitio.

2. Lo siguiente es un breve resumen de determinados términos y condiciones que se incluyen en estos Términos de Servicio. "El Servicio" se entenderá como cualquier uso de forma gratuita o paga de la página Web novatransmedia.com/preicfes y virtual.novatransmedia.com, en adelante "el sitio web"

No obstante, este resumen se proporciona únicamente para su comodidad; por lo tanto, usted debería leer todos los Términos de Servicio para hacer uso de esta página.

- o El Servicio sólo funciona con su computadora personal y dispositivos compatibles.
- o Para utilizar el Servicio, deberá registrarse con un correo electrónico y abrir un perfil en el sitio web
- o Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y supresiones periódicas del Servicio, con o sin previo aviso.
- o El Servicio incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso, deje de estarlo a partir de entonces.
- o El usuario debe tener al menos 18 años de edad para aceptar estos Términos de Servicio, quedando entendido, que, si fuera menor de 18 años, su padre o tutor legal puede aceptarlos en su nombre.
- o Al utilizar el Servicio, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad. Usted comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.
- o Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios.
- o La información relacionada con los plazos de validez de las ofertas y la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como los tiempos de entrega y el precio total, se encuentra disponible en novatransmedia.com/preicfes.

- o Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Servicio, o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, escriba al siguiente correo electrónico: [soporte@novatransmedia.com](mailto:soporte@novatransmedia.com)

## **1. Permiso para utilizar el Servicio, reserva de derechos.**

Al aceptar estos Términos de Servicio, se le concede a usted un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sub-licenciable, para entrar, acceder y utilizar el Servicio exclusivamente para uso personal y no comercial. Todos los derechos que no se le conceden expresamente a usted en estos Términos de Servicio, están reservados por el oferente y sus licenciadores, según corresponda. Usted acepta que este permiso es para su uso personal, no comercial y que nadie más que usted va a utilizar el Servicio. Usted no tiene derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna porción del Servicio, incluyendo sin que ello implique limitación alguna, el contenido del sitio web. Aparte de la licencia limitada que se otorga en la Sección 2, usted no tiene ningún otro derecho, título ni participación en el Servicio. Usted entiende y reconoce que, en todas las circunstancias, sus derechos con respecto al Servicio estarán limitados por los derechos de autor o las leyes de propiedad intelectual pertinentes y los presentes Términos de Servicio.

## **2. Descripción del Servicio.**

### **1. Generalidades:**

#### **1. Su Cuenta e Información de Registro.**

Puede navegar, previsualizar y realizar una búsqueda dentro del Servicio, deberá abrir una cuenta y facilitar la información de registro a el oferente.

#### **2. Acceso al Contenido del sitio web.**

Podrá acceder al sitio web novatransmedia.com/preicfes y virtual.novatransmedia.com y disfrutar de todos los servicios allí incorporados. Sin embargo, en dicho medio, usted conviene en no copiar, reproducir, distribuir ni transferir dicho contenido a ningún otro medio o dispositivo, ni distribuirlo o transferirlo a cualquier otra persona o tercero.

#### **3. Términos adicionales del software y hardware.**

Tenga en cuenta que tal vez existan acuerdos de licencia del usuario final y términos de servicio por separado que deba aceptar para el hardware y el software que utilice en relación con el Servicio, o que pueda interactuar con el Servicio. Su negativa a aceptar los términos de dichos acuerdos limitaría su capacidad para

utilizar plenamente el Servicio. Además, el servicio sólo funciona con dispositivos compatibles.

## **1. Promociones y Garantía.**

### **1. Promociones.**

El Oferente, determinados terceros pueden, de vez en cuando, colocar anuncios publicitarios o presentar ofertas y materiales promocionales en o a través del Servicio. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción. Sus relaciones con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas de terceros que se anuncian o aparecen en el Servicio son exclusivamente entre usted y dicho tercero. Tenga en cuenta que debe tener al menos 18 años de edad para participar en cualquier promoción u oferta que tenga conexión o guarde relación de alguna manera con el Servicio. USTED ACEPTE QUE EL OFERENTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN TIPO DE DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA COMO RESULTADO DE TALES RELACIONES O DE LA PRESENCIA DE DICHOS ANUNCIANTES EN EL SERVICIO.

### **2. Plazos de validez.**

La información suministrada en el Sitio Web en relación a los plazos de validez de las ofertas se podrá encontrar disponible en El Sitio Web En caso de que no se encuentre expresamente establecido el plazo de validez, se entenderá que es de cinco (5) días calendario.

### **3. Disponibilidad.**

La disponibilidad de los productos y/o servicios, al igual que el catálogo y los tiempos de entrega ofertados puede ser visitado en el Sitio Web.

## **2. Restricciones.**

El uso del Servicio, por parte de usted, está sujeto a las siguientes restricciones:

### **1. Normas y políticas del Oferente.**

Al utilizar el Servicio, usted estará sujeto a cualquier otra directriz o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional (las "Directrices"). Todas las Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio.

Estas Directrices se aplicarán en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios finales del Servicio y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reinstalaciones del software requeridas o automáticas, y la obtención de parches disponibles para, entre otras razones, abordar cuestiones de seguridad, interoperabilidad y/o funcionamiento. Estas

actualizaciones, modificaciones y operaciones similares pueden realizarse en forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso siempre que estos cambios no modifiquen de manera esencial el servicio o la utilización de sus datos personales.

Además, usted entiende que determinados aspectos del Servicio son capaces de controlarse a sí mismos y pueden crear un sistema especial de identificación con fines relacionados con la seguridad y la detección de manipulaciones indebidas. El acceso de usted a determinadas aplicaciones está sujeto a restricciones por motivos de seguridad o según las políticas de protección de Contenido de El Sitio Web consistentemente aplicadas. Usted entiende y acepta que es probable que el Contenido de el Sitio Web que anteriormente estaba disponible para su uso, no se encuentre disponible a partir de ese momento.

## **2. Requisito de edad.**

Usted debe tener al menos 18 años de edad para convenir y aceptar estos Términos de Servicio en nombre propio. Si es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal debe aceptar estos Términos de Servicio y registrarse para el Servicio en nombre de usted.

Si es menor de edad, se le solicita que no proporcione información alguna al oferente, ya sea mediante el uso del Servicio, la participación en alguna de las promociones, concursos o sorteos relacionados con el Servicio, o a través de cualquier otra actividad.

## **3. Conducta prohibida.**

Usted no utilizará el Servicio para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales (i) que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad, o (ii) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores. Usted conviene en no interrumpir ni intentar interrumpir la operación o el Servicio de ninguna manera. Durante los cursos, se espera que los estudiantes se comporten de una manera adecuada y respetuosa, teniendo en cuenta un alto estándar de educación y progresión de carrera para con las otras personas. Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que el oferente decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de Terminar el Servicio de acuerdo a lo dispuesto en la Sección 9.3 del presente documento. Además, no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o

de algún modo engañar a otros miembros en cuanto a su identidad o al origen de un mensaje o contenido.

#### **4. Restricción sobre el uso relacionado con el Servicio.**

El Servicio incluye componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. Usted no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio. Usted no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. Usted conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir Contenido de novatransmedia.com/preicfes y virtual.novatransmedia.com, salvo del modo expresamente permitido en el presente.

#### **1. Restricción sobre el uso relacionado con la Cuenta en el Sitio Web.**

Usted solo puede abrir una cuenta de el Sitio Web para usted mismo, y no para ninguna otra persona, con sujeción a las disposiciones de la sección anterior titulada "Requisitos de Edad" y con excepción de lo dispuesto para empresas e instituciones educativas. Usted acepta que no permitirá que otras personas utilicen la Información de Registro y/o la Cuenta de el Sitio Web y acepta que usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de los mismos. Usted conviene en notificar inmediatamente a el oferente cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o Cuenta de, enviándonos un correo electrónico a [sopporte@novatransmedia.com](mailto:sopporte@novatransmedia.com). Si utiliza o abre una cuenta en el Servicio en nombre de una empresa, entidad u organización (colectivamente "Organización Suscriptora"), entonces usted declara y garantiza que es un representante autorizado de dicha Organización Suscriptora con autoridad para obligar a tal organización a estos Términos de Servicio, y acuerda obligarse por estos Términos de Servicio en nombre de dicha Organización Suscriptora.

#### **5. Restricción sobre el uso relacionado con el Contenido del Sitio Web.**

Salvo del modo expresamente aquí permitido, los derechos concedidos a usted en virtud del presente no le confieren ninguno de los siguientes: (a) derechos de reproducción o uso promocional en el Contenido de el Sitio Web (b) derechos de celebrar acuerdos con cualquier sistema de difusión que genere ingresos (terrestre, satelital, cable y/u otros canales de distribución), (c) derechos de distribuir o redistribuir el Contenido del Sitio Web en aplicaciones de streaming (vía Internet, intranets y/u otras redes), (d) derechos de distribuir a otras personas el Contenido del Sitio Web en otros sistemas de distribución de contenido (aplicaciones de audio de pago o audio bajo demanda, etc.) o en medios físicos (discos compactos, discos digitales versátiles, chips semiconductores, discos duros, tarjetas de memoria y similares), o (e ) derechos de uso comercial, venta, reventa, reproducción, distribución o promocional para el Contenido del Sitio Web.

Cualquier solución de gestión de derechos digitales que se proporciona con el Contenido del Sitio Web es una parte inseparable del mismo, y no podrá eludirse, salvo en la medida permitida por la ley aplicable. Si usted está en posesión o control de Contenido del Sitio Web, es su responsabilidad no perder, destruir ni dañar dicho contenido.

### **3. Cargos y facturación.**

#### **1. Acuerdo de pago.**

Usted acepta pagar por todo el Contenido del Sitio Web a menos que le haya sido ofrecido en forma gratuita.

El Usuario otorga su consentimiento para que el oferente comience la prestación del Servicio pactado una vez reciba la confirmación del pago

#### **2. Precio total.**

El servicio ofertado en novatransmedia.com/preicfes y virtual.novatransmedia.com incluye todos los impuestos, costos y gastos que deba pagar el consumidor para adquirirlo. Por lo cual el Usuario debe revisar el precio antes de proceder al pago. Es importante destacar que actualmente el acceso temporal a la plataforma es un servicio excluido de i.v.a y en caso que el gobierno nacional determine un cambio este será incluido una vez sea aplicable.

#### **3. Pago a Cuotas.**

En caso de que el oferente ofrezca la adquisición de Servicio mediante pago a cuotas y el Usuario opte por esta modalidad, el Usuario entiende y acepta que:

- i. si realiza el pago con tarjeta de crédito otorga autorización para que el oferente realice el débito automático, cuando sea aplicable. En todo caso el Usuario acepta que hasta tanto no se haya recibido el pago no tendrá acceso a la plataforma.
- ii. El Usuario reconoce que no habrá lugar a devoluciones o reembolsos de ningún tipo.
- iii. Respecto del acceso al curso o contenido web, no aplica el derecho de retracto, toda vez que desde el momento en que se realiza el pago inicia la ejecución de los Servicios con la puesta a disposición del material contenido en el Sitio Web

#### **4. Terminación.**

el oferente se reserva el derecho a dar por terminada su Cuenta y/o el acceso por parte de usted al Servicio si infringe los Términos de Servicio. Si se diera por terminada su membresía y suscripción no serán reembolsables las cuotas ni los cargos.

## **5. Impuestos.**

El servicio aquí descrito, acceso a la plataforma con contenido educativo, no causa el impuesto sobre las ventas, este servicio será facturado por Nova Transmedia por el uso de la plataforma puesta a disposición por Nova Transmedia. Podrían aplicarse otras limitaciones y renuncias a la responsabilidad sobre productos y servicios. En caso que la legislación actual sufra modificaciones y el servicio ya no esté excluido de i.v.a usted será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos.

## **6. Derecho al cambio de precios.**

Todos los precios relacionados con el Servicio están sujetos a cambios por el oferente en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el Usuario. El oferente no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional.

## **7. Tarjetas de crédito o débito bimoneda.**

El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido y pactado por el emisor, específicamente a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, entre otros, se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso.

El cargo en las compras realizadas con tarjetas de crédito o débito bimoneda se verá reflejado en dólares (USD), ya que de acuerdo al banco, el cargo es calificado como cargo internacional. Adicionalmente, el oferente realizará una prueba de crédito de 1 USD (un dólar americano) para comprobar que el medio de pago está habilitado para el cargo del servicio solicitado por el Usuario, este dólar será devuelto dentro de las siguientes horas a la cuenta del Usuario.

**8. Reversión a tarjeta de crédito:** Los reembolsos que se realizan por este método podrán ser parciales o totales, según sea el caso. El Sitio Web realizará la solicitud de reversión en la plataforma de pago para que ésta notifique al banco sobre la reversión del dinero. A partir de la confirmación de la solicitud, la entidad bancaria contará con los tiempos dispuestos según sus políticas internas. El Usuario deberá sujetarse a los términos de duración del proceso de aplicación estipulado por su banco.

## **9. Reembolsos**

Salvo disposición legal contraria, los pagos realizados no son reembolsables en ninguna circunstancia. En los casos excepcionales en los que sea procedente una devolución, el oferente informará el proceso a efectuar según el método de pago. El Usuario se obliga a suministrar la información solicitada por NOVA para poder

proceder con el reembolso. Estos podrán ser parciales o totales, según sea el caso.

#### **4. Notificaciones especiales.**

##### **1. Notificaciones especiales.**

Como usuario del Servicio, tenga en cuenta lo siguiente:

###### **1. Privacidad.**

Al registrarse en el Servicio, usted otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, incluyendo la Información de Registro. El Oferente recopila y maneja esta información de conformidad con los términos de la Política de Privacidad.

###### **2. Exactitud de la información.**

Usted declara y garantiza que toda la información (incluida la Información de Registro y las respuestas a los sondeos y encuestas) que proporciona al Oferente es correcta, completa y vigente, y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento. También admite que cualquier información proporcionada por usted al oferente no violará ninguna ley o reglamento, ni infringirá los derechos de terceros.

###### **3. Certificación de residencia y capacidad para celebrar contratos.**

Al acceder al software de e-learning del Sitio Web, usted declara y garantiza al oferente que reside en el territorio que ha indicado en su perfil y que tiene capacidad para celebrar contratos de conformidad con las leyes de su jurisdicción.

###### **4. Naturaleza del Contenido.**

Usted entiende que al utilizar el Servicio y tener acceso al Contenido del Sitio Web, podrá encontrar materiales que puede considerar explícitos, ofensivos o de alguna manera objetables. El oferente podrá incluir, si se encontrara disponible, información relacionada con calificaciones, tipo de contenido y descripciones, si los propietarios correspondientes del Contenido del Sitio Web proporcionarán dicha información. Sin embargo, el oferente no es responsable de la exactitud de ese tipo de información. Usted conviene en lo siguiente, sin importar si el Servicio incluye o no incluye las funciones de control por parte de los padres y sin importar las veces que utiliza dichas funciones: (a) es su responsabilidad determinar qué Contenido del Sitio Web qué materiales que integran el Servicio cumplen con sus estándares, y (b) bajo ninguna circunstancia, el oferente o sus Afiliadas o proveedores de contenido serán de ninguna forma responsables de ningún Contenido del Sitio Web o materiales a los que usted tenga acceso. Usted acepta usar el Servicio a su propio riesgo y que el oferente y sus Afiliadas no tendrán

responsabilidad alguna frente a usted respecto a cualquier contenido o materiales que incluya el Servicio.

## **5. Riesgo de uso.**

Ni el oferente ni sus Afiliadas asumirán responsabilidad alguna y no serán responsables por ningún daño o virus que provoque algún daño a su computadora u otra propiedad como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación por el Servicio.

## **6. Enlaces de otros sitios Web a sitios de terceros; noticias RSS.**

El oferente no es responsable del contenido o la disponibilidad de las noticias en formato RSS ni de sitios web relacionados con el Servicio, ni tampoco lo es de sitios web de terceros que tengan enlaces hacia o desde el Servicio. El acceso por parte de usted a noticias RSS y enlaces a otros sitios Web queda a riesgo de usted por completo. Todas las noticias RSS y los enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad y no deberán interpretarse como un aval del propietario/patrocinador del sitio. El oferente renuncia a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la exactitud, calidad o cualquier otro aspecto de cualquier material o información que contengan dichas noticias RSS y sitios Web.

## **7. El derecho del oferente a cambiar estos Términos de Servicio.**

El oferente se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso a usted. Todos los cambios entrarán en vigor de inmediato. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios. Le recomendamos que consulte estos Términos de Servicio en forma periódica para ver si se han registrado cambios. El uso continuado del Servicio por parte suya después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de los mismos.

## **8. El derecho del oferente a efectuar cambios al Servicio.**

El oferente puede agregar, cambiar, terminar, remover o suspender cualquier material incorporado al Servicio, incluyendo características, precios y especificaciones de los productos descritos o reseñados en el Servicio, en forma temporal o permanente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. Además, el oferente y/o los propietarios del Contenido de El Sitio Web pueden, en forma ocasional, sacar el Contenido del Sitio Web del Servicio sin previo aviso, y el oferente podrá en cualquier momento perder el derecho a poner a disposición determinado Contenido del Sitio Web. En tal caso, usted ya no podrá obtener ni ver determinado contenido.

## **5. Propiedad intelectual.**

### **1. Secretos comerciales y materiales de propiedad exclusiva.**

El Servicio contiene y/o incorpora secretos comerciales, inventos patentados (y/o con patente pendiente) y / u otros materiales de propiedad exclusiva y propiedad intelectual del Oferente y/o sus licenciatarios. Todos los derechos de título y propiedad en el Servicio, incluyendo sin que signifique limitación alguna el contenido del Sitio Web y cualquier copia relacionada con el Servicio y el contenido del Sitio Web, permanecen bajo la propiedad del Oferente y sus licenciatarios, según corresponda. Usted conviene en mantener en forma confidencial aquella información contenida en el Servicio que no sea de dominio público, y no revelar dicha información a terceros sin la aprobación previa por escrito del Oferente.

Los usuarios no están autorizados para tratar de reconfigurar, descomponer o utilizar ingeniería inversa sobre El Sitio Web.

### **2. Derechos de autor.**

El Contenido del Sitio Web y otras obras de autoría que se encuentran en el Servicio, o forman parte del mismo (colectivamente, el "Contenido"), están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. El Contenido se licencia, no se vende. Usted no puede realizar copias no autorizadas o utilizar ninguna parte del Contenido, salvo como se especifica en este documento y de conformidad con la legislación aplicable. Todos los títulos y derechos de autor del Contenido y del Servicio (incluyendo, entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, código, artículos, texto y "applets", incorporados al Servicio), son propiedad del Oferente o sus licenciatarios. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor en relación con el uso del Servicio y del Contenido por parte de usted. Además de lo estipulado en estos Términos de Servicio, el Oferente podrá adoptar medidas adecuadas para proteger los derechos de autor en el Contenido.

### **3. Marcas comerciales.**

No puede utilizar ninguna de las marcas comerciales que se encuentran dentro del Servicio, salvo lo especificado en el presente y de conformidad con la legislación aplicable. No puede copiar, exhibir o utilizar ninguna de las marcas comerciales sin el permiso previo por escrito del propietario. Cualquier uso no autorizado podría violar las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, así como las leyes civiles o penales. Las marcas que figuran a continuación son marcas registradas del Oferente, sus casas matrices directas o indirectas, y/o sus Afiliadas, licenciatarios o terceros propietarios. Nada de lo contenido en el Servicio deberá interpretarse como una concesión por impedimento o de algún otro modo,

de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier marca. Tenga en cuenta que la siguiente lista de marcas se actualiza en forma periódica. Por lo tanto, ni esta lista ni sus actualizaciones incluyen todas las marcas.

#### **4. Derechos del oferente respecto a los materiales que usted publica.**

Al enviar mensajes, opiniones, ingresar datos o participar en cualquier otra forma de comunicación a través del Servicio (si así lo permite el oferente), usted declara que tiene todos los derechos para publicar dichos materiales, que estos no violan los derechos de terceros, y que acepta que el oferente puede copiar, sub-licenciar, adaptar, transmitir, ejecutar públicamente o exhibir cualquiera de tales contenidos para proporcionar y/o promover el Servicio y/o responder a cualquier requisito legal, demanda o amenaza. Si el uso de tales contenidos por parte del oferente explota cualquier derecho de propiedad que usted pueda tener sobre dicho material, usted acepta que el oferente tiene un derecho irrestricto, libre de regalías, no exclusivo y perpetuo de hacerlo en todo el mundo. Usted acepta que toda pérdida o daño de cualquier tipo que se produzca como consecuencia de la utilización de cualquier mensaje, contenido o material que usted carga, pública, transmite, exhibe o pone de algún modo a disposición a través del uso que usted haga del Servicio, es exclusivamente responsabilidad de usted.

#### **5. Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual.**

Si el oferente recibe una notificación alegando que usted se ha involucrado en una conducta que viola cualquiera de los derechos de propiedad intelectual del oferente o de sus Afiliadas, o de un tercero, o razonablemente sospecha esto, el oferente podrá suspender o dar por terminado el acceso suyo al Servicio, sin previo aviso. Si el oferente actúa conforme a esta Sección, la misma no tendrá responsabilidad alguna frente a usted, incluso por cualquier cantidad que haya pagado previamente o cualquier crédito que tenga en el Servicio.

#### **6. Cumplimiento con la Ley de Protección de los Derechos de Autor, en el Milenio Digital.**

Si usted es titular de derechos de autor o un agente del mismo, y considera que los materiales enviados por algún usuario, u otros materiales que no son de el oferente, violan sus derechos, puede enviar una notificación de conformidad con la Ley de Protección de los Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act – DMCA), facilitándole a nuestro agente de derechos de autor (que se indica abajo) la siguiente información por: (a) una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido, (b) la identificación de la obra protegida por derechos de autor que, según se afirma, ha sido objeto de una infracción, o bien, si una sola notificación cubre varias obras protegidas por derechos de autor en el Servicio, una lista representativa de dichas obras en el Servicio, (c) la identificación del material que, según se afirma, infringe o es objeto de una actividad infractora y que debe eliminarse o al que debe inhabilitarse el acceso, e información razonablemente suficiente que le permita a Video Greetings

localizar el material; (d) información razonablemente suficiente que le permita a Video Greetings comunicarse con la parte demandante, como una dirección, número de teléfono y, si estuviera disponible, una dirección de correo electrónico donde se pueda contactar a la parte demandante, (e) una declaración que la parte demandante cree de buena fe explicando que el uso del material en cuestión no fue autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley, y (f) una declaración diciendo que la información incluida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la parte demandante está autorizada a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente se infringe. Cualquier consulta al respecto no dude en contactarnos.

## **6. Términos estándar.**

### **1. Recursos.**

Usted acuerda que cualquier uso no autorizado del Servicio y de cualquier tecnología contenida en el mismo podría ocasionar un perjuicio irreparable al oferente para la cual una compensación por daños y perjuicios monetarios no sería suficiente. Por lo tanto, en tal caso, el oferente tendrá derecho, además de otros recursos disponibles de acuerdo al derecho y en equidad, a un desagravio por mandato judicial inmediato en contra de usted y para evitar cualquier uso no autorizado. Nada de lo contenido en esta Sección o en otra parte de estos Términos de Servicio se interpretará como que limita los recursos disponibles de conformidad con las reclamaciones legales o de otro tipo que el oferente pueda tener bajo una autoridad jurídica independiente. Usted entiende y conviene en que la cancelación de su cuenta del Sitio Web es su único derecho y recurso con respecto a cualquier controversia con el oferente.

### **2. Indemnización.**

Usted conviene en defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad al oferente respecto a todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, deficiencias, sentencias, gravámenes, multas, costas y otros gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o, en relación con, el uso por parte de usted del Servicio, o cualquier incumplimiento por parte de usted de estos Términos de Servicio, y conviene en rembolsar a el oferente, a solicitud, cualquier pérdida, costo o gasto en los que incurran a causa de ello.

### **3. Plazo; terminación.**

El plazo de estos Términos de Servicio se mantendrá en efecto hasta que se dé por terminado, según se describe en el presente. Estos Términos de Servicio y los derechos que usted tiene a acceder, descargar y utilizar el Servicio están sujetos a la terminación inmediata, sin previo aviso, (a) si usted incumple (o el oferente sospecha razonablemente que usted ha incumplido) cualquier disposición de estos Términos de Servicio, o (b) tras la interrupción por parte de el oferente de la

difusión o apoyo del Servicio. Si dicha terminación sin previo aviso está expresamente prohibida por la legislación aplicable, entonces dicha terminación se producirá tras la notificación de cualquiera de dichos incumplimientos. Tras la terminación, usted debe dejar de utilizar el Servicio, por completo. Si el oferente da por terminados estos Términos de Servicio, o suspende su Cuenta del Sitio Web por cualquiera de las razones expuestas en estos Términos de Servicio, el oferente no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad hacia usted y no le devolverá ningún importe que usted haya pagado con anterioridad.

#### **4. NOTAS LEGALES; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

- USTED ENTIENDE Y CONVIENE EN QUE EL USO DEL SERVICIO ES A SU EXCLUSIVO RIESGO. SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE, EL SERVICIO SE PROPORCIONA "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE el oferente NI DE SUS AFILIADAS, SEGÚN CORRESPONDA, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APPLICABLE, el oferente EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEA EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NO INFRACCIÓN Y TÍTULO. SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE, el oferente NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA DECLARACIÓN SOBRE EL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DEL SERVICIO CON RESPECTO AL RENDIMIENTO, PRECISIÓN, FIABILIDAD, SEGURIDAD, CAPACIDAD, ACTUALIDAD U OTROS ASPECTOS. USTED NO RESPONSABILIZARÁ A el oferente NI A SUS AFILIADAS DE NINGÚN DAÑO DERIVADO DE SU ACCESO (INCLUYENDO CUALQUIER SOFTWARE O SISTEMAS QUE UTILICE PARA ACCEDER) AL SERVICIO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS A CUALQUIER COMPUTADORA, SOFTWARE O SISTEMAS, O DISPOSITIVOS PORTÁTILES REGISTRADOS QUE USTED UTILICE PARA ACCEDER AL MISMO. NO SE GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO NI QUE ESTÉ EXENTO DE ERRORES. NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR CUALQUIER PERSONA, CONSTITUIRÁ NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EN RELACIÓN CON el oferente O SUS AFILIADAS.
- el oferente NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO SEA COMPATIBLE CON CUALQUIER COMPUTADORA PERSONAL, REPRODUCTOR DE CD O DVD, GRABADOR DE CD O DVD, O DISPOSITIVOS PORTÁTILES REGISTRADOS. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE SUS SISTEMAS FUNCIONEN CORRECTAMENTE CON EL SERVICIO.
- EL SERVICIO PUEDE CONTENER PUNTOS DE VISTA, CONSEJOS, DECLARACIONES Y OPINIONES, QUE REPRESENTAN LAS OPINIONES, CONSEJOS, OPINIONES Y DECLARACIONES DE LOS AUTORES

INDIVIDUALES y NO NECESARIAMENTE LOS DE CUALQUIER oferente AFILIADA. el oferente NO DECLARA NI AVALA LA EXACTITUD O LA CONFIABILIDAD DE CUALQUIER PUNTO DE VISTA, CONSEJO, OPINIÓN, DECLARACIÓN U OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR DICHOS AUTORES. DICHOS PUNTOS DE VISTA, OPINIONES, CONSEJOS, DECLARACIONES U OTRA INFORMACIÓN SON ÚNICAMENTE LOS DE LOS AUTORES Y NO PUEDEN SER ATRIBUIDOS A el oferente O SUS AFILIADAS. LA CONFIANZA QUE USTED DEPOSITE EN TALES PUNTOS DE VISTA, OPINIONES, CONSEJOS, DECLARACIONES U OTRA INFORMACIÓN QUEDA TAMBIÉN BAJO SU PROPIO RIESGO. el oferente NO SERÁ RESPONSABLE ANTE NADIE DE NINGUNA INEXACTITUD, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, OPORTUNIDAD, INFRACCIÓN DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INTEGRIDAD, ELIMINACIÓN, DEFECTO, FALLA DE FUNCIONAMIENTO, FALLA EN LAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN, ALTERACIÓN O USO DE LAS OBRAS DEL AUTOR, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA, O POR CUALQUIER DAÑO QUE DE ALLÍ RESULTE. el oferente NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA, y NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O VIRUS QUE DAÑE LA COMPUTADORA DE USTED U OTRA PROPIEDAD, DEBIDO AL ACCESO POR PARTE SUYA O AL USO DE LOS MATERIALES DEL AUTOR.

- EN NINGÚN CASO, el oferente SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, EMERGENTES, EJEMPLARES, CUANTIFICABLES, INDIRECTOS, ACCESORIOS O PUNITIVOS, LUCRO CESANTE, SIN IMPORTAR SU CAUSA, QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO O EL OBJETO DE CUALQUIERA DE LO QUE ANTECEDE, BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO, ENTRE OTROS: (1) DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE DATOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DEL USO DEL SERVICIO Y CUALQUIER DESCARGA O CUALQUIER EQUIPO RELACIONADO, TIEMPO DE INACTIVIDAD Y TIEMPO DEL USUARIO, AUNQUE el oferente Y SUS AFILIADAS HAYAN SIDO NOTIFICADAS SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS (2) DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DEL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO Y QUE INFRINJA ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, EN PARTICULAR LAS LIMITACIONES CON RESPECTO AL USO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA el oferente O SUS AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES POR EL USO NO AUTORIZADO DE CUALQUIER CONTENIDO O CUALQUIER USO DEL SERVICIO PARA DESARROLLAR, DISTRIBUIR O UTILIZAR CUALQUIER MATERIAL QUE SEA DIFAMATORIO, CALUMNIOSO, INJURIOSO U OBSCENO, QUE DÉ UNA FALSA IMPRESIÓN DE CUALQUIER PERSONA, QUE CONSTITUYA UNA INVASIÓN DE CUALQUIER DERECHO A LA PRIVACIDAD O UNA INFRACCIÓN DE CUALQUIER DERECHO A LA PUBLICIDAD, QUE VIOLÉ O INFRINJA LOS DERECHOS DE CUALQUIER TERCERO O QUE INFRINJA CUALQUIER LEY O REGULACIÓN EXTRANJERA, FEDERAL, ESTATAL O LOCAL.

- ALGUNAS JURISDICCCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS ACCESORIOS O EMERGENTES, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE DICHAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES NO SEAN APLICABLES AL CASO DE USTED. EN LA MEDIDA EN QUE EN UNA CIRCUNSTANCIA DETERMINADA, CUALQUIER NOTA LEGAL O LIMITACIÓN SOBRE DAÑOS Y PERJUICIOS O RESPONSABILIDAD AQUÍ ESTABLECIDA ESTÉ PROHIBIDA POR LA LEY APPLICABLE, ENTONCES, EN LUGAR DE LAS DISPOSICIONES DEL PRESENTE EN DICHA CIRCUNSTANCIA DETERMINADA, el oferente TENDRÁ DERECHO A LAS MÁXIMAS RENUNCIAS Y/O LIMITACIONES SOBRE DAÑOS Y PERJUICIOS Y LA RESPONSABILIDAD DISPONIBLES EN DERECHO Y EN EQUIDAD POR DICHA LEY APPLICABLE EN TAL CIRCUNSTANCIA EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO TALES DAÑOS Y PERJUICIOS O LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE el oferente SUPERARÁ LOS CARGOS PAGADOS POR USTED EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.

## **1. Elección de derecho y jurisdicción territorial.**

Estos Términos de Servicio y el uso que usted hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Colombia, sin incluir (i) los principios de conflicto de leyes, (ii) la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, (iii) la Convención de 1974 sobre la Prescripción en materia de Compraventa Internacional de Mercaderías, y (iv) el Protocolo que enmienda la Convención de 1974, hecho en Viena el 11 de abril de 1980. Usted conviene en que cualquier demanda o controversia con el oferente o con cualquier Afiliada, o bien que surja de o en relación a estos Términos de Servicio, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción competente en la ciudad de domicilio del oferente. Usted acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de estos tribunales y renunciar a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción, competencia territorial o tribunal inapropiado de tales tribunales. LAS PARTES NO PLANTEARÁN UNA DISPUTA EN RELACIÓN CON ESO, Y POR ESTE MEDIO RENUNCIAN A JUICIO POR JURADO Y/O A CUALQUIER DEFENSA EN RAZÓN DE LA COMPETENCIA TERRITORIAL, TRIBUNAL INAPROPIADO, LA FALTA DE JURISDICCIÓN PERSONAL, LA SUFICIENCIA DE NOTIFICACIÓN DE ACTOS PROCESALES U OTRAS RAZONES SIMILARES EN CUALQUIERA DE DICHAS ACCIONES O LITIGIOS. En la medida permitida por la ley, las disposiciones de estos Términos de Servicio remplazarán a las disposiciones del Código de Comercio Uniforme y la Ley de Transacciones Electrónicas Uniformes que adopten o apliquen al Servicio en cualquier jurisdicción competente.

## **2. Convenio total y divisibilidad.**

Estos Términos de Servicio, la Política de Privacidad, los Términos de Compra y la autorización de pago (incluyendo cualquier modificación o revisión realizada por el oferente a cualquiera de estos documentos) constituyen juntos el acuerdo total

entre usted y el oferente, con respecto a su objeto, y remplaza a todos los convenios y entendimientos previos y/o contemporáneos, ya sea escritos u orales, entre usted y el oferente con respecto al objeto del presente documento. Salvo lo expresamente establecido en el presente, estos Términos de Servicio no podrán de ninguna manera ser enmendados, modificados o complementados por las partes, excepto mediante instrumento por escrito firmado por un directivo autorizado del oferente. Si un tribunal de jurisdicción competente determinara que una parte de estos Términos de Servicio es inválida o inexigible, el resto de estos Términos de Servicio se interpretará de modo que refleje razonablemente la intención del oferente. Los encabezamientos son únicamente a fines de referencia y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el alcance o el contenido de dicha sección. Ninguna disposición del presente se considerará renunciada (por cualquier acto u omisión) a menos que tal renuncia se realice por escrito y esté firmada por un directivo autorizado del oferente. Estos Términos de Servicio serán vinculantes y redundarán en beneficio de los sucesores y cesionarios de cada parte, a condición de que usted no pueda ceder o transferir estos Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de un directivo autorizado del oferente.

### **3. Supervivencia.**

Los párrafos de estos Términos de Servicio titulados "Indemnización", "Limitación de responsabilidad", "Elección de derecho y jurisdicción", "Cargos y facturación", "Derechos de el oferente a los materiales que usted publica", "Recursos" y "Renuncias" sobrevivirán a su terminación.

### **1. Definiciones.**

- "Afiliadas" significa el oferente y sus casas matrices directas e indirectas, agentes, empleados, licenciatarios, distribuidores, socios comerciales, proveedores y afiliadas (y cada uno de los respectivos ejecutivos, directores, empleados y agentes de las entidades anteriores).
- "Cuenta del Sitio Web" significa una cuenta de usuario registrada en el Servicio.
- "Contenido del Sitio Web" significa la música, imágenes, texto y otros materiales que usted puede obtener o a los cuales puede acceder en forma digital desde el Servicio, cuyo contenido es propiedad de el oferente o de terceros licenciatarios
- "Política de Privacidad" significa la Política de Privacidad de el oferente que puede consultar haciendo clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de la página principal del Servicio, la cual podrá ser enmendada, modificada o revisada en forma ocasional por el oferente.
- "Información de Registro" significa la información que usted proporciona a el oferente o al Servicio cuando se registra para una cuenta del Sitio Web y

durante el proceso de instalación que lleva a cabo para utilizar el Servicio (incluyendo un nombre único de miembro (usuario), una contraseña y su dirección válida de correo electrónico).

- “Contratos de apertura y reglamento de uso” se entiende como el acuerdo mediante el cual una entidad crediticia, de ordinario un banco, se obliga a tener a disposición de una persona sumas de dinero dentro del límite pactado y por un tiempo fijo o indeterminado. Pactando su utilización mediante documento suscrito entre las partes, el cual se denominará “Reglamento de Uso”.
- “Usuario/ estudiante” es la persona natural o jurídica que accede al servicio proporcionado en El Sitio Web y que tendrá la posibilidad de aprender diversos temas de desarrollo web a través de nuestros servicios en línea (plataforma educativa, chat, streamings, etc.) y de la funcionalidad del sitio, así como fuera de línea por medio de cursos presenciales y conferencias.

## 1. Preguntas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos de Servicio, no dude en contactarnos mediante el siguiente correo electrónico: [sopporte@novatransmedia.com](mailto:sopporte@novatransmedia.com)

## 2. CLÁUSULAS GENERALES APLICABLES A EMPRESAS

### Aviso:

De aquí en adelante la expresión "ACUERDO" significará y hará referencia a que la totalidad de las cláusulas contenidas en el documento firmado por las partes y denominado "ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO" formarán un solo instrumento con las cláusulas que a continuación se indican. En otras palabras, el "ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO" y las siguientes cláusulas formarán un solo instrumento legal y se denominarán "Acuerdo".

Se entiende que La Universidad Nacional de Colombia y Nova Transmedia han realizado un contrato en el cual Nova dispondrá un software o “plataforma” para el acceso a contenidos educativos de un curso diseñado por la Universidad Nacional de Colombia. Nova Transmedia cuenta con todas las autorizaciones para realizar la facturación del acceso a la plataforma que contiene el curso diseñado por la Universidad Nacional. La Universidad será la encargada de definir toda la estrategia del currículo y Nova será la encargada de responder por la facturación y la infraestructura tecnológica. La Universidad y Nova se entenderán como el Oferente.

**PRIMERA. - OBJETO:** NOVA utilizando sus propios medios, se obliga para con el CONTRATANTE a prestar sus SERVICIOS de acceso a software de contenidos educativos, de conformidad con las condiciones y cláusulas aquí indicadas, así

como los términos acordados en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO firmado por las partes y en el resto de documentos mencionados en dicho acuerdo.

SEGUNDA. - DURACIÓN: EL ACUERDO tendrá la duración indicada en el documento denominado ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO firmado por las partes. Para el presente caso será hasta que finalice el contenido educativo o hasta el 15 de octubre de 2025, lo primero que ocurra.

TERCERA. - PRECIO: EL CONTRATANTE se obliga a pagar a favor de NOVA, por la prestación de los servicios pactados en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO, la suma indicada en dicho acuerdo, la cual debe concordar con la suma estipulada en las propuestas o cotizaciones de servicios enviadas previamente a EL CONTRATANTE. En caso de contradicción, se tendrá como precio cierto el acordado por las Partes en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para el efecto, NOVA estará obligada a brindar sus SERVICIOS a la cantidad de USUARIOS indicados en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO firmado entre las partes. Las cuentas de dichos USUARIOS se activarán cuando así lo solicite EL CONTRATANTE.

CUARTA. - NOVA deberá presentar la factura para el pago del valor acordado en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO y deberá informar a EL CONTRATANTE la cuenta bancaria en que este deberá consignar el valor.

PARÁGRAFO PRIMERO: EL CONTRATANTE se obliga a pagar los servicios dentro de las fechas pactadas en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO.

QUINTA. - ÁREAS DE COLABORACIÓN: LAS PARTES, en el marco del presente ACUERDO designarán, dentro de sus respectivas organizaciones, equipos o personas que mantendrán una comunicación recíproca y fluida a fin de plantear, analizar, organizar y ejecutar los programas y las actividades planteadas para la ejecución de este ACUERDO.

SEXTA. - OPERACIÓN DEL CONTRATO: Para efectos de garantizar el cumplimiento del ACUERDO, se crearán los instrumentos adecuados que regulen las acciones a ejecutar y se transformarán en programas de trabajo, los cuales incluirán los siguientes aspectos: A) NOVA pondrá a disposición de los USUARIOS seleccionados por EL CONTRATANTE su Plataforma; B) Los USUARIOS tendrán acceso también a las sesiones en vivo que realice el oferente C) El USUARIO podrá descargar un certificado una vez complete todas los módulos; D) el CONTRATANTE podrá solicitar la opción de activar y desactivar los USUARIOS en caso de retiro o finalización del plan de estudios; E) El término de

cada USUARIO habilitado comenzará a contarse en la fecha y hora en que se permita el acceso a los SERVICIOS al USUARIO. Para este efecto, el CONTRATANTE deberá comunicar a el oferente con cinco (5) días hábiles de anticipación, la lista de los USUARIOS que desea activar; F) El tiempo de acceso a la plataforma por USUARIO será hasta terminar el módulo educativo SÉPTIMA. -OBLIGACIONES DE NOVA: Constituyen las principales obligaciones las siguientes: A) Proporcionar el acceso a la cantidad de personas o la cantidad de accesos marcados en el Acuerdo de Prestación de Servicios de Educación Virtual; B) Suspender y reactivar el acceso a la plataforma a los USUARIOS que hacen parte del programa, cuando así lo solicite el CONTRATANTE; C) Transferir el acceso a una cuenta de un USUARIO a otro cuando así lo solicite el CONTRATANTE, para lo cual NOVA realizará cortes e informes mensuales en caso de ser requerido. PARÁGRAFO: si la plataforma llegase a presentar alguna falla técnica o interrupción NOVA se compromete a actuar de manera inmediata con los medios que se encuentren a su alcance para resolver el problema.

OCTAVA. - OBLIGACIONES DE EL CONTRATANTE: Constituyen las principales obligaciones las siguientes: A) Pagar el valor establecido en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO en las fechas acordadas. En caso de incumplirse con dichos pagos NOVA tendrá derecho a desactivar temporalmente el acceso de las cuentas de los USUARIOS y/o a dar por terminado el Acuerdo de forma inmediata; B) Generar los lineamientos correspondientes a los servicios contratados y facilitar el acceso a la información que sea necesaria, de manera oportuna, para la debida ejecución del objeto del presente Acuerdo. Para el efecto, podrán efectuarse anexos al presente Acuerdo para incluir documentos donde se especifique la participación de LAS PARTES dentro del mismo; C) Enviar la lista de USUARIOS de cada fase del presente ACUERDO, cuando sea aplicable. NOVENA. - CONTRATO TOTALMENTE INTEGRADO: Las PARTES acuerdan que la totalidad del contrato estará integrado por los documentos indicados en la sección de "Términos" indicada en el "ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO".

DÉCIMA. - NOTIFICACIONES: Salvo cualquier otra cosa prevista en contrario entre las PARTES, todas y cada una de las notificaciones y/o comunicaciones suministradas deberán ser hechas por escrito y entregadas personalmente o a través de las direcciones y correos electrónicos indicadas en el numeral 1 del ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO. Para el efecto, se deberá acusar recibo de entrega al respectivo destinatario en las direcciones indicadas en el ACUERDO DE ACCESO A SOFTWARE DE CONTENIDO EDUCATIVO.

DÉCIMO PRIMERA - NATURALEZA DEL ACUERDO: LAS PARTES declaran que este ACUERDO es de prestación de servicios y, al ser de naturaleza esporádica y ocasional, no cumple con los requisitos contemplados en el artículo 23 del Código Sustantivo de Trabajo. En virtud de este ACUERDO el oferente no está vinculado al CONTRATANTE, por ninguna relación laboral, de colaboración, representación dependiente o de mandato, por ello el oferente realizará sus actividades con plena

independencia y absoluta autonomía, utilizando sus propios medios, su propio personal, asumiendo todos los riesgos sin estar sujeto a horarios, reglamentos, ni de recibir órdenes e instrucciones.

**DÉCIMO SEGUNDA. - OBLIGACIONES GENERALES:** Constituyen las obligaciones generales de LAS PARTES las siguientes: A) Obrar con diligencia en las actividades designadas a cada una de LAS PARTES; B) Desempeñar las actividades designadas con la mayor celeridad, eficiencia y oportunidad posible; C) Asistir a las reuniones que sean necesarias para el desempeño de las actividades designadas; D) Mantener informada a la otra parte de los pormenores de las actividades designadas; E) Suministrar información necesaria para el desarrollo de las actividades designadas; F) Cumplir con las demás obligaciones que se deriven de la ejecución del presente ACUERDO; G) Cumplir con los tiempos y compromisos adquiridos en la ejecución del presente ACUERDO; H) Con la suscripción del presente ACUERDO el CONTRATANTE se compromete a efectuar el pago del precio pactado, aun cuando este no logre obtener la activación de la totalidad de los USUARIOS contemplados en el presente ACUERDO.

**DÉCIMO TERCERA. - CONFIDENCIALIDAD:** La información científica, tecnológica, técnica-operacional, académica y/o económica de cada una de LAS PARTES del presente ACUERDO, o de las personas o entidades vinculadas a éstas, que la otra parte llegue a conocer en virtud de este ACUERDO tendrá el carácter de secreto industrial o comercial, según el caso; por tanto, LAS PARTES se comprometen a que ni ellas, ni sus empleados y/o colaboradores revelarán, difundirán, comentarán, analizarán, evaluarán, copiarán o harán uso diferente del previsto en este ACUERDO, ni utilizarán dicha información para el ejercicio de su propia actividad, ni la duplicarán o compartirán con terceras personas.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Cada una de LAS PARTES se obliga a adoptar todas las medidas necesarias o convenientes para garantizar la reserva de la información de la otra a la que tenga acceso con ocasión del presente ACUERDO, comprometiéndose a que tales medidas o precauciones no serán, en ningún caso, menores a las que deba adquirir un profesional en el manejo de información.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La información que cualquiera de LAS PARTES llegue a conocer de la otra en virtud de este ACUERDO se utilizará exclusivamente para los fines del mismo. **PARÁGRAFO TERCERO:** Dicha información no será divulgada a terceros sin el consentimiento escrito de la otra parte, aún con posterioridad a la terminación del presente ACUERDO. **PARÁGRAFO CUARTO:** Cualquier violación a esta disposición facultará a la parte afectada para ejercer las acciones a que haya lugar. **PARÁGRAFO QUINTO:** En caso de mediar orden de autoridad competente relacionada con esta información, cada parte se compromete a dar aviso a la otra inmediatamente y con anterioridad a su cumplimiento, y a tomar las medidas legales necesarias para evitar su divulgación.

**DÉCIMO CUARTA. - PROPIEDAD INTELECTUAL:** Para efectos de las relaciones civiles y comerciales precontractuales, contractuales y/o post-contractuales vigentes y/o futuras existentes entre LAS PARTES, se entiende como propiedad

intelectual: Todas las invenciones, secretos comerciales, descubrimientos, mejoras, especificaciones, códigos fuente, códigos objeto, programas, documentación, diseños, métodos, elementos, sistemas, software, escritos, archivos, bases de datos y en general cualquier material protegido bajo las leyes de propiedad intelectual, marcas, patentes, derechos de autor y secretos comerciales que LAS PARTES a sus representantes legales hayan desarrollado, preparado, conocido, utilizado, diseñado o sean de su propiedad antes o durante la vigencia del presente ACUERDO. Las metodologías de enseñanza de la Universidad Nacional de Colombia no son transferibles y en ningún caso se entenderá que se transfiere el derecho de autor, moral o patrimonial, al contratante.

**DÉCIMO QUINTA. - RESERVA DE DERECHOS:** La ejecución del presente contrato no puede entenderse como una cesión de derechos de propiedad intelectual ni un licenciamiento abierto de parte del oferente sobre LA PLATAFORMA o el CONTENIDO DIGITAL EDUCATIVO inmerso en ella, de ACUERDO con las definiciones del presente ACUERDO. A los USUARIOS se les concederá un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sub-licenciable, para entrar, acceder y utilizar el SERVICIO exclusivamente para uso personal y no comercial. Todos los derechos que no se le conceden expresamente a EL CONTRATANTE o al USUARIO, están reservados por el oferente y/o sus AFILIADAS, según corresponda. El CONTRATANTE acepta que este permiso es para su uso personal, no comercial y que nadie más que los USUARIOS va a utilizar el SERVICIO. El CONTRATANTE o los USUARIOS no tienen derecho a copiar o reproducir en todo o en parte alguna porción del SERVICIO, incluyendo, sin que ello implique limitación alguna, LA PLATAFORMA, así como el CONTENIDO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, de ACUERDO con las definiciones del presente ACUERDO. Aparte de la licencia limitada que se otorga al USUARIO, el CONTRATANTE y el USUARIO no tiene ningún otro derecho, título ni participación en el SERVICIO. El CONTRATANTE entiende y reconoce que, en todas las circunstancias, sus derechos con respecto al SERVICIO estarán limitados por los derechos de autor o las leyes de propiedad intelectual pertinentes y por las cláusulas del presente ACUERDO. EL CONTRATANTE o los USUARIOS no están autorizados para tratar de reconfigurar, descomponer o utilizar ingeniería inversa sobre la página web, aplicación u otros recursos electrónicos dispuestos por NOVA y/o sus AFILIADAS para la prestación del SERVICIO.

**DÉCIMO SEXTA. - CONDUCTAS PROHIBIDAS:** Los USUARIOS no podrán utilizar el SERVICIO para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales (i) que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad; o (ii) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas o

solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras; o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores. Durante los cursos, se espera que los estudiantes se comporten de una manera adecuada y respetuosa, teniendo en cuenta un alto estándar de educación y progresión de carrera para con las otras personas. Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que NOVA decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de Terminar el SERVICIO.

**DÉCIMO SÉPTIMA. - IMPUESTOS:** Los SERVICIOS pueden incluir el Impuesto sobre las ventas o cualquier otro impuesto o retención aplicable de ACUERDO con la legislación vigente (de ser procedente, considerando que los SERVICIOS de ACCESOS A SOFTWARE Y/O educación virtual están excluidos del IVA en Colombia según el artículo 476 del Estatuto Tributario Colombiano). Si cambia el tipo impositivo aplicable a las ventas antes de finalizar las compras correspondientes, se aplicará el nuevo tipo impositivo que esté en vigor en el momento de concretar la compra en el SERVICIO. El CONTRATANTE será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos Indirectos. **PARÁGRAFO PRIMERO:** La Retención en la fuente es del 3.5% " Diseño de páginas web y consultoría en programas de informática a declarantes de renta (Art 1 decreto 2499/2012 y art 1 Decreto 260 de 2001). **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Para todos los efectos, se entenderá como base gravable de los impuestos que se causen con ocasión del presente ACUERDO la suma o precio definido en el clausulado de este ACUERDO.

**DÉCIMO OCTAVA. - INEXISTENCIA DE RÉGIMEN DE SOLIDARIDAD:** No existe régimen de solidaridad entre LAS PARTES que suscriben este ACUERDO, en razón a que cada una responde por las obligaciones que se establecen en el mismo.

**DÉCIMO NOVENA. - MORA:** En caso de incumplimiento en el pago de las sumas pactadas en el presente Acuerdo o pago tardío, se generarán intereses moratorios a una tasa efectiva anual igual a la establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia como intereses corrientes por 1.5, por cada día de mora o retardo en el pago.

**VIGÉSIMA. - PRIVACIDAD:** El USUARIO al crear una CUENTA, otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que hará del SERVICIO, incluyendo la Información de Registro. NOVA y/o sus AFILIADAS recopila y maneja esta información de conformidad con los términos de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD. El USUARIO debe garantizar que toda la información (incluida la Información de Registro y las respuestas a los sondeos y encuestas) que proporciona a NOVA y/o sus AFILIADAS es correcta, completa y vigente, y se compromete a actualizar dicha información cuando sea necesario. También admite que cualquier información proporcionada a NOVA y/o sus AFILIADAS no violará ninguna ley o reglamento, ni infringirá los derechos de terceros.

**VIGÉSIMO PRIMERA. - RIESGO DE USO:** Ni NOVA y/o sus AFILIADAS asumirán responsabilidad alguna y no serán responsables por ningún daño o virus que provoque algún daño a computadoras, tablets, celulares u otra propiedad como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación por el SERVICIO. Ni NOVA y/o sus AFILIADAS garantizan que el SERVICIO sea compatible con cualquier computadora personal, reproductor de CD o DVD, grabador de CD o DVD, o dispositivos portátiles registrados.

**VIGÉSIMO SEGUNDA. - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Ni NOVA ni LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA y/o sus AFILIADAS garantizan los resultados del uso del SERVICIO con respecto al rendimiento, precisión, fiabilidad, seguridad, capacidad, actualidad u otros aspectos derivados el uso del SERVICIO. No se garantiza que el funcionamiento del SERVICIO sea ininterrumpido ni que esté exento de errores. El SERVICIO puede contener puntos de vista, consejos, declaraciones y opiniones, que representan las opiniones, consejos, opiniones y declaraciones de los autores individuales y no necesariamente los de LA UNIVERSIDAD NACIONAL NI NOVA y/o sus AFILIADAS. NOVA y/o sus AFILIADAS no declaran ni avalan la exactitud o la confiabilidad de cualquier punto de vista, consejo, opinión, declaración u otra información proporcionada por dichos autores. Dichos puntos de vista, opiniones, consejos, declaraciones u otra información son únicamente los de los autores y no pueden ser atribuidos a NOVA y/o sus AFILIADAS. La confianza que el CONTRATANTE o los USUARIOS depositen en tales puntos de vista, opiniones, consejos, declaraciones u otra información queda también bajo su propio riesgo. NI LA UNIVERSIDAD NACIONAL NOVA y/o sus AFILIADAS no serán responsables ante nadie de ninguna inexactitud, error, omisión, interrupción, oportunidad, infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual, integridad, eliminación, defecto, falla de funcionamiento, falla en las líneas de comunicación, alteración o uso de las obras del autor, independientemente de la causa, o por cualquier daño que de allí resulte. No obstante, NOVA hará todo lo posible por solucionar las fallas que presente su plataforma.

**VIGÉSIMO TERCERA. - MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**  
Son mecanismos de solución de controversias los siguientes:

- **AMIGABLE COMPOSICIÓN:** Las diferencias de carácter puramente técnico o contable que surjan entre LAS PARTES en ocasión del CONTRATO, podrán serán dirimidos a través del mecanismo alternativo de solución de conflictos de la amigable composición, para lo cual se designarán a dos (2) expertos en la respectiva materia sujeto de controversia, los cuáles serán nombrados por las partes, respectivamente. Si los expertos no pudieren resolver de común ACUERDO la diferencia pertinente, se recurrirá al procedimiento de arbitraje contenido en la sección (b) de la presente cláusula. Los honorarios de los expertos, cualquiera que sea la decisión que tomen al diferendo contable o técnico, serán pagados en cuotas iguales por las aquí partes.
- **ARBITRAJE:** Toda controversia o diferencia relativa a este contrato, que no trate sobre las cuestiones cubiertas o resueltas por la cláusula décimo novena

(a), se resolverá por un Tribunal de Arbitraje que sesionará en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de ACUERDO con las siguientes reglas:

El procedimiento aplicable será el del Reglamento para Arbitraje Nacional del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

El Tribunal decidirá en Derecho.

Los gastos de instalación, funcionamiento y honorarios de los árbitros serán pagados en proporciones iguales entre las aquí PARTES; con excepción de las agencias en derecho que serán cubiertas por la parte condenada por el laudo arbitral.

**VIGÉSIMO CUARTA. - EFECTOS DE LA NULIDAD Y/O INEFICACIA:** LAS PARTES convienen que la ilegalidad, nulidad, ineficacia o cualquier sanción jurídica similar que afecte la validez o aplicación de una cualquiera de las disposiciones del presente ACUERDO, no afectará la validez o aplicación de las demás disposiciones de este. En todo caso, en el evento de producirse una cualquiera de las sanciones jurídicas a que se ha hecho referencia, LAS PARTES se comprometen de buena fe a encontrar mecanismos que permitan, en la medida de lo posible y de acuerdo con las normas aplicables, cumplir con las finalidades inicialmente buscadas en la disposición que hubiera sido afectada en su validez o aplicación.

**VIGÉSIMO QUINTA. - CAUSALES DE TERMINACIÓN:** El presente ACUERDO terminará por: A) El incumplimiento total o parcial de las obligaciones previstas, por una de las partes, que conlleve a generar un perjuicio a la otra; B) Todo acto que constituya un delito penal cometido por los USUARIOS, LAS PARTES o sus representantes en contra de la otra; C) Por mutuo ACUERDO manifestado por escrito; D) Por fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados; E) Por cumplimiento del plazo pactado; F) Por las demás causales establecidas por la Ley.

**VIGÉSIMO SEXTA. - MÉRITO EJECUTIVO:** LAS PARTES expresamente le reconocen a este Acuerdo, mérito ejecutivo para la exigibilidad del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las indemnizaciones pactadas. LAS PARTES renuncian a los requerimientos judiciales y extrajudiciales para constitución en mora.

**VIGÉSIMO SÉPTIMA. – ANTICORRUPCIÓN:** La UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y NOVA, sus accionistas, empleados, proveedores de servicios, y/o cualquiera de sus apoderados, no podrán ofrecer, prometer, pagar, autorizar el pago o entregar dinero o cualquier bien de valor, directa o indirectamente, a cualquier funcionario del sector público y/o privado y/o cualquier tercero para: (i) influir en cualquier acto o decisión de un funcionario del sector público y/o privado; o (ii) utilizar su cargo y/o posición en beneficio de cualquier tercero o beneficio propio. La UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y NOVA, sus accionistas,

proveedores de servicios, y/o cualquiera de sus apoderados declaran que no han sido condenados ni están siendo investigados en la actualidad, por cualquier delito contra la Administración Pública o cualquier delito de corrupción entre privados, de acuerdo a la normativa anticorrupción vigente, y cualquier norma modificatoria o complementaria.

VIGÉSIMO OCTAVA. - CESIÓN ni NOVA ni el CONTRATANTE podrán ceder parcial ni totalmente la ejecución del presente ACUERDO a un tercero, salvo que medie autorización expresa y escrita de LAS PARTES.

VIGÉSIMO NOVENA. - DEFINICIONES: Las expresiones y términos que se relacionan a continuación tendrán, para efectos del presente ACUERDO los siguientes significados (orden alfabético):

- AFILIADAS: Hace referencia a la UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, NOVA, sus vinculados económicos, sus casas matrices directas e indirectas, empleados, licenciatarios, distribuidores, socios comerciales y proveedores (y cada uno de los respectivos ejecutivos, directores, empleados y agentes de las entidades anteriores).
- COHORTE(S): Grupos de estudiantes en los que pueden dividirse los USUARIOS, dependiendo de cada proyecto.
- CONTENIDO EDUCATIVO: significa la música, imágenes, texto y otros materiales audiovisuales, a los que los USUARIOS pueden acceder u obtener en forma digital a través de la aplicación web, o cualquier otro medio electrónico o digital proporcionado por LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA en los cuales se presten los SERVICIOS de NOVA y/o sus AFILIADAS, cuya propiedad es de NOVA y/o sus AFILIADAS.
- CUENTA(S): Hace referencia a la cuenta de usuario registrada en cualquiera de las bases de datos de NOVA o sus AFILIADAS, para acceder a la PLATAFORMA y a los SERVICIOS de educación virtual y formación técnica.
- INFORMACIÓN DE REGISTRO: Significa la información que el USUARIO debe proporcionar a NOVA y/o sus AFILIADAS, cuando se registra para obtener una CUENTA, la cual puede incluir un nombre único de miembro (usuario), una contraseña y una dirección válida de correo electrónico.
- METODOLOGÍAS DE APRENDIZAJE: Son las técnicas y estrategias utilizadas por NOVA para la prestación de sus SERVICIOS, las cuales se enmarcan en las siguientes modalidades: A) MODALIDAD VIRTUAL; B) MODALIDAD PRESENCIAL; y C) MODALIDAD DE TRABAJO AUTÓNOMO.
- SERVICIO(S): Hace referencia al acceso a la plataforma desarrollada por NOVA en donde se encuentran disponible el curso diseñado por LA UNIVERSIDAD NACIONAL.
- TÉRMINOS DE USO: Los términos y condiciones generales obligatorios para todos los USUARIOS que se encuentran en todo este documento.
- USUARIO(S): Es (son) aquella(s) persona(s) física(s) que se beneficia(n) finalmente de los SERVICIOS prestados por el oferente. Los USUARIOS deben tener al menos 18 años de edad para acceder al SERVICIO. Si es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal debe aceptar los TÉRMINOS

DE SERVICIO y registrarse para el obtener el SERVICIO en nombre del USUARIO. De conformidad con la Ley de Protección de Menores en Internet (COPPA, por sus siglas en inglés), y según las modificaciones que se realicen en forma ocasional, si es menor de 13 años, se le solicita que no proporcione información alguna a NOVA, ya sea mediante el uso del SERVICIO, la participación en alguna de las promociones, concursos o sorteos relacionados con el SERVICIO, o a través de cualquier otra actividad.